



Einverständniserklärung zur Datenerhebung, -verarbeitung und –nutzung bei einer Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

Name, Vorname

Geburtsdatum

e-mail

Telefonnummer / Mobilnummer

Straße / Hausnummer

PLZ, Ort

mich einverstanden, die Videosprechstunde unter den beiliegenden Nutzungsbedingungen (siehe Information von **CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE**) durchführen zu wollen.

Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift



1. Über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> (im Folgenden benannt als Web-App) und über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ erhalten Patienten bzw. Gastnutzer kostenfreien Zugang zur Nutzung von CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE powered by CGM ELVI (im Folgenden CGM ELVI) und können eine Videosprechstunde bzw. Videositzung mit einem Arzt oder einem anderen Gesprächsteilnehmer durchführen.

- a) Die Videosprechstunde bzw. Videositzung findet über eine verschlüsselte Verbindung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer statt.
- b) Die La-Well Systems GmbH stellt Ihnen ausschließlich die Nutzung der Web-App und die Mobile-App zur Verfügung und erhebt von Ihnen keine Kosten. Sie gehen durch die Nutzung der Web-App oder der Mobile-App keine vertraglichen Bindungen mit der La-Well Systems GmbH ein.
- c) Für die Nutzung von CGM ELVI müssen Sie sich nicht registrieren.
Für den Login werden der Zugangscode und der dazu hinterlegte Alias benötigt (hierbei handelt es sich häufig um Ihren Vor- und Nachnamen). Diesen bekommen Sie von Ihrem Arzt oder Ihrem Gesprächspartner vorab ausgehändigt.
- d) Die Videosprechstunde bzw. die Videositzung wird nicht aufgezeichnet oder gespeichert. Die zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer über die Web- oder Mobile- App ausgetauschten Dokumente werden ebenfalls nicht von der La-Well Systems GmbH gespeichert.
- e) Die La-Well Systems GmbH ist nicht für die Inhalte der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verantwortlich.
- f) Die La-Well Systems GmbH ist nicht für Schäden verantwortlich, die aufgrund unzureichender Übermittlung von virenverseuchten Dateien auf der Plattform zwischen Ihnen und dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer verursacht werden.
- g) Mit Eingabe des Zugangscode versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Technische Voraussetzung für die Nutzung

2.1 Die Web-App

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es folgender technischer Anforderungen an Ihre Hardware: Ausstattung nach Stand der Technik (Mindestanforderung: 1,8 GHz, 4 GB RAM, Betriebssystem: MAC, Linux, Windows 7, Kamera, Headset, Lautsprecher) und den folgenden Browser: Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum (jeweils in seiner neusten Version) und eine 10mbit/s-Internet-Leitung.

2.2 Die Mobile-App

Die La-Well Systems GmbH stellt registrierten CGM ELVI-Kunden und deren Patienten bzw. Videositzungsgästen über die Mobile-App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung.

Zur Nutzung bedarf es eines internetfähigen Smartphones (mit Android oder iOS als Betriebssystem) mit Vorder- und Rückkamera und Mikrofon, auf dem die App „CGM ELVI – Die Videosprechstunde“ installiert ist.

3. Ablauf einer Videosprechstunde/Videositzung

3.1 Mit der Web-App

- a) Rufen Sie über den Browser Google Chrome, Opera oder Mozilla Firefox Quantum die Webseite <https://clickdoc.elvi.de/#/login> auf.
- b) Geben Sie im Bereich „Login mit Zugangscode“ in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein.
Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprech- stunde bzw. Videositzung beenden.

Die Anleitung für CGM ELVI kann bei Bedarf auch [hier](#) heruntergeladen werden.

3.2 Mit der Mobile-App

- a) Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone.
- b) Geben Sie in die entsprechenden Felder Ihren Zugangscode und den dazugehörigen Alias (bitte unbedingt Groß- und Kleinschreibung beachten) ein.
Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer hat Ihren Alias (häufig handelt es sich hierbei um Ihren Vor- und Nachnamen) zu diesem spezifischen Zugangscode hinterlegt. Der Login ist daher nur möglich, wenn die Kombination aus Zugangscode und Alias mit den von dem Arzt oder dem anderen Gesprächsteilnehmer hinterlegten Daten übereinstimmt.
- c) Durch Anklicken der Schaltfläche „Sitzung starten“ gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer des jeweiligen Arztes oder des jeweiligen Gesprächsteilnehmers. Der Arzt oder der andere Gesprächsteilnehmer wird anschließend Kontakt zu Ihnen aufnehmen.
- d) Nach Abschluss des Gesprächs können Sie die Videosprechstunde bzw. Videositzung beenden und die App schließen.



4. Datenschutz

Ihr Name und Zugangscode, mit dem Sie sich für eine CGM ELVI-Videosprechstunde anmelden, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der CGM ELVI-Nutzer (Arzt/Berater) diese Angaben in seinem CGM ELVI-Profil löscht.

Ihr Name lässt aufgrund des Fehlens weiterer Informationsangaben keine Rückschlüsse auf eine spezifische natürliche Person zu.

Falls der Zugangscode an Sie versendet wird, werden die E-Mail-Adresse oder Handynummer zum Versand des Zugangscode an den Server übermittelt. Die E-Mail-Adresse wird anschließend sofort gelöscht. Die Handynummer wird in anonymisierter Form zum Zweck der Sendungsverfolgung gespeichert.

Für den Aufbau der Videositzung wird Ihre IP-Adresse kurzzeitig übermittelt. Die hierfür genutzten Server der Interxion Deutschland GmbH befinden sich ausschließlich in Deutschland. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

5. Allgemeine Hinweise

Bitte beachten Sie:

- a) Halten Sie Ihren Zugangscode gegenüber unbefugten Dritten geheim. Informieren Sie unverzüglich die Person, die Ihnen den Zugangscode ausgehändigt hat oder die La-Well Systems GmbH, sobald Sie davon Kenntnis erlangt haben, dass unbefugten Dritten der Zugangscode bekannt ist.
- b) Nehmen Sie während der Nutzung der Plattform keine Äußerungen oder Handlungen vor, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt.

6. Hinweis für Patienten: Behandlungsvertrag und Kosten der Behandlung bei Videositzungen mit einem Arzt

Die Nutzung der CGM ELVI-Software ist für Sie kostenfrei.

Bei der Durchführung einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und dem Arzt kommt jedoch ein gesonderter Behandlungsvertrag mit Ihnen und dem jeweiligen Arzt zustande. Diesen schließen Sie direkt mit Ihrem Arzt.

Die Abrechnung der im Rahmen der Videosprechstunde erbrachten ärztlichen Leistung erfolgt durch den Arzt gegenüber der Krankenkasse bzw. bei Selbstzahlern gegenüber Ihnen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

7. Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH
Hartwig-Mildenberg-Weg 5-9
32577 Bünde

Tel.: 05 22 3-49 19 28 6

Fax: 05 22 3-49 19 28 7

E-Mail: info@la-well.de